



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO
ROLDANILLO - VALLE E.S.E.

SIAU

Sistema de información
y atención al usuario

Carta
del
trato
Digno



Derechos de los pacientes ✦

- 1.** **Derecho al acceso equitativo a la salud:** Recibir atención médica oportuna, digna y de calidad sin discriminación.
- 2.** **Derecho a la información clara y completa:** ser informado sobre su estado de salud, diagnóstico, tratamiento y pronóstico de manera comprensible y oportuna.
- 3.** **Derecho al consentimiento informado:** aceptar o rechazar procedimientos médicos luego de recibir información clara, completa y adecuada sobre los riesgos, beneficios y alternativas disponibles.
- 4.** **Derecho a la privacidad y confidencialidad:** garantía de que sus datos médicos y personales serán protegidos y tratados con estricta reserva, salvo en los casos previstos por la ley.
- 5.** **Derecho a la igualdad y no discriminación:** recibir atención sin ser tratado de manera desigual por razones de género, religión, etnia, condición socioeconómica u otras circunstancias personales.

Derechos de los pacientes ✦

6. **Derecho a un trato digno y respetuoso:** ser atendido con respeto, consideración y cortesía por parte del personal del hospital, garantizando una atención humanizada.
7. **Derecho a la seguridad:** recibir atención sin riesgos innecesarios y con protocolos adecuados.
8. **Derecho a la compañía:** tener un acompañante durante su hospitalización, salvo en casos excepcionales.
9. **Derecho a la expresión y retroalimentación:** expresar su opinión a través del Sistema de Información y Atención al Usuario mediante peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
10. **Derecho a la atención espiritual y religiosa:** recibir acompañamiento espiritual y religioso, si lo desea, de acuerdo con sus creencias y valores, siempre que no interfiera con la atención médica.
11. **Derecho a la participación y representación:** pertenecer a la asociación de usuarios del hospital y participar en sus actividades para la mejora de los servicios de salud.

Deberes de los pacientes

- 1.** *Cuidar su salud* y la de su comunidad, promoviendo hábitos de vida saludables y siguiendo las recomendaciones médicas.
- 2.** *Tratar con respeto y dignidad* al personal de salud, a otros pacientes y a los acompañantes, manteniendo una conducta adecuada en todas las áreas del hospital.
- 3.** *Suministrar información veraz*, clara y completa sobre su estado de salud, antecedentes médicos, tratamientos previos y demás datos relevantes para su atención.
- 4.** *Cumplir con las normas*, reglamentos y protocolos establecidos por la institución para el buen funcionamiento y convivencia en los servicios.
- 5.** *Asistir puntualmente a las citas médicas* y procedimientos programados, o informar con anticipación en caso de no poder asistir.
- 6.** *Hacer uso racional de los servicios de salud*, evitando acudir a urgencias por condiciones no urgentes y respetando los canales establecidos para cada atención.

Deberes de los pacientes

7. **Firmar los consentimientos informados** necesarios para la realización de procedimientos diagnósticos o terapéuticos, una vez se haya recibido la información adecuada.
8. **Cuidar y hacer uso adecuado de los recursos**, instalaciones y bienes del hospital, recordando que son bienes públicos al servicio de todos.
9. **Responsabilizarse por el cumplimiento** del tratamiento prescrito, incluyendo la toma de medicamentos, seguimiento de indicaciones y controles médicos.
10. **Cumplir con las obligaciones económicas** derivadas de la atención en salud, como copagos o cuotas moderadoras, según su afiliación al sistema.
11. **Respetar la privacidad** y el derecho a la atención de los demás pacientes, manteniendo un comportamiento considerado y silencioso en zonas comunes.
12. **Informar oportunamente** a la institución sobre cualquier irregularidad, maltrato o situación que afecte la calidad de la atención recibida.



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO
ROLDANILLO - VALLE E.S.E.

SERVIR
CON EXCELENCIA

 
HDSARoldanillo

-  (602) 8912317 – 01 8000 952749
-  Avenida Santander. No. 10-50 Roldanillo
-  hdsa@hospitalroldanillo.gov.co
-  www.hdsa.gov.co